

Retningslinjer for bruk av kunstig intelligens i Gyldendal

Innledning

Gyldendal skal utforske bruk av kunstig intelligens-verktøy for å søke etter nye og bedre måter å skape og tilgjengeliggjøre kunnskap og kultur på. Samtidig skal vi huske at vi og lever av åndsverk, slik våre forfattere, illustratører, oversettere og andre bidragsytere også gjør. Derfor er det viktig at vi alltid respekterer og verner om åndsverkene og åndsverkslovgivningen.

Vi forplikter oss også gjennom vårt samfunnsoppdrag til å verne om verdier som kunnskap, sannhet, ytringsfrihet og norsk språk. I møte med ny teknologi vil vi opprettholde balanse mellom innovasjon og tradisjon for å skape verk og tjenester av høy kvalitet for det norske samfunnet, men vi skal unngå å bruke KI for KI's skyld. Våre retningslinjer for bruk av kunstig intelligens skal veilede forlaget, våre ansatte og samarbeidspartnere i innsatsen for å utnytte ny teknologi til det beste for alle.

KI og åndsverk

Gyldendal skal verne om åndsverk.

- Vi skal være åpne om all bruk av generative KI-verktøy i bearbeiding og utvikling av åndsverk.
- Vi skal informere – og be om tillatelse fra – opphavere og andre relevante interessenter, dersom generative KI-verktøy benyttes i behandling av deres åndsverk.
- Vi skal ikke laste åndsverk inn i generative KI-tjenester, med mindre vi er sikre på at de ikke lagres, benyttes som treningsdata eller kan misbrukes.
- Generative KI-modeller skal ikke benyttes for å etterligne, imitere, eller på andre måter utnytte andres åndsverk.

KI og personvern

Gyldendal skal verne om våre brukere, bidragsyteres, ansattes og kunders personvern.

- Vi skal ikke tilgjengeliggjøre persondata fra brukere, bidragsytere, ansatte eller kunder i KI-tjenester, med mindre vi er sikre på at data ikke lagres, benyttes som treningsdata eller kan misbrukes.
- Dersom KI-verktøy skal benyttes for å trene, tolke eller kategorisere persondata, skal vi være åpne på hvilke data vi samler inn, hva som er formålet og hvordan dataene lagres.

KI og sannhet

Gyldendal skal i møte med KI-teknologi formidle kunnskap, motarbeide falskt innhold og fremme ytringsfrihet

- Vi skal ikke benytte KI-verktøy til å skape bilder av mennesker eller hendelser og fremstille dem som virkelige. Redaksjonelt innhold som er produsert ved hjelp av KI-verktøy skal kontrolleres, og alle påstander, kilder og holdninger som fremmes skal vurderes og sikres av redaktører.
- Redaksjonelt innhold som er produsert ved hjelp av generative KI-verktøy skal merkes tydelig.

KI og åpenhet og kvalitet

Gyldendal skal være åpne om hvilke former for KI-teknologi vi bruker, og sikre at innhold skapt ved bruk av slik teknologi er kvalitetssikret.

- Der Gyldendal bruker generative eller andre KI-teknologier skal vi være åpne om det, enten det er når vi lager innhold, tilpasser innhold til brukere eller tilpasser tilbud til kunder.
- Alt innhold som produseres ved hjelp av KI-teknologi skal oppfylle samme krav til kvalitet som øvrig innhold vi produserer.
- Vi skal stille de samme kravene til våre leverandører og tredjeparter som leverer innhold eller verktøy til oss, som vi stiller til oss selv.